

## RESUMEN

### TEMA DE TESIS: DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE GESTIÓN PARA EMPRENDIMIENTOS ASOCIATIVOS, BASADA EN LA TÉCNICA DE DECISIÓN MULTICRITERIO AHP

En Ecuador, los emprendimientos productivos asociativos vinculados a la economía social y solidaria han aumentado en número en los últimos años, mostrando una importante oportunidad laboral para pequeños productores y personas excluidas del mercado de trabajo formal.

Este tipo de iniciativas de la economía social tradicional, como cooperativas y asociaciones, surgen principalmente como respuesta a la falta de trabajo y actúan en el mercado con una débil capacidad de gestión empresarial, lo que pone en riesgo su sostenibilidad organizacional, generando además una divergencia de criterios de desempeño organizacional bajo dimensiones sociales y empresariales que son debatidas en la literatura existente.

El objetivo de esta tesis es desarrollar una metodología de gestión para empresas asociativas de economía social y solidaria, bajo una técnica de decisión multicriterio que priorice y sistematice criterios sociales y empresariales para promover la sostenibilidad organizativa de estas iniciativas.

La revisión bibliográfica reveló la importancia del paradigma de la gestión estratégica participativa, los sistemas de medición del desempeño y las técnicas de decisión multicriterio en la gestión empresarial, lo cual, sumados a los factores de éxito en emprendimientos asociativos de economía social publicados en importantes investigaciones, brindaron suficiente sustento teórico para el diseño de la propuesta metodológica.

La propuesta se diseñó a partir de la combinación de la metodología de gestión Balanced Scorecard (BSC), que proporciona una estructura sistémica hacia el logro de la visión organizacional, y la técnica de decisión multicriterio Analytic Hierarchy Process (AHP), permitió definir y priorizar indicadores de gestión según factores de éxito, bajo análisis de contenido y criterio experto.

Los resultados muestran el valor representativo de la perspectiva social y de aprendizaje en la gestión de emprendimientos asociativos, donde los indicadores de gestión de integración laboral, liderazgo participativo y capacitación técnica se presentan como los principales impulsores para mejorar la situación productiva, comercial y financiera, que sistémicamente lograron mejorar las condiciones de sostenibilidad organizacional.

La aplicación y validación de la propuesta metodológica ratifica la factibilidad de integrar criterios sociales y empresariales en la gestión de emprendimientos sociales, donde se prioriza la perspectiva social y de aprendizaje para incidir en la eficiencia productiva, la expansión comercial y la disponibilidad de recursos financieros, generando valor económico y social que impulsa la sostenibilidad organizacional de estos emprendimientos.

En conclusión, se puede señalar que la priorización e integración de indicadores de gestión empresarial y social bajo criterios sociales y empresariales impulsaría la sostenibilidad organizativa de los emprendimientos asociativos, donde la perspectiva social sería el principio y fin de este tipo de empresas, ya que estas iniciativas surgen y se sostienen principalmente por el valor social que pueden aportar a sus asociados, que es el de generar trabajo digno e inclusivo.

La novedosa y útil combinación metodológica BSC-AHP con criterios sociales y empresariales, que revela el estudio, brinda la oportunidad de diseñar nuevos modelos y metodologías de gestión para proyectos o emprendimientos sostenibles, donde la importancia que el estudio otorga a la perspectiva social abre la oportunidad de generar nuevos estudios sobre gestión social en emprendimientos o proyectos sostenibles, y también invita a definir indicadores de sostenibilidad organizacional en diferentes sectores económicos.